



KLASA: UP/I-344-03/21-03/03

URBROJ: 376-05-4-21-07

Zagreb, 7. srpnja 2021.

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti na temelju članka 12. stavka 1. točke 18. i članka 17. stavka 3. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17) te članka 65. stavka 1. Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (NN br. 154/11, 149/13, 82/14, 24/15, 42/16 i 68/19), donosi

RJEŠENJE

- I. Trgovačkom društvu MASH ICT d.o.o., Zagreb, Lanište 22, izdaje se posebno ovlaštenje za provođenje ispitivanja kakvoće usluga te ocjenu, ispitivanje i ovjeru sustava za mjerenje i naplatu usluga elektroničkih komunikacija, na razdoblje od 12. srpnja 2021. do 12. srpnja 2026.
- II. Trgovačko društvo iz točke I. ovog rješenja obvezno je obavljati poslove iz dobivenog ovlaštenja na način i pod uvjetima propisanim Pravilnikom o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, dokumentom Uvjeti za dobivanje ovlaštenja za provođenje ispitivanja kakvoće usluga te ocjenu, ispitivanje i ovjeru sustava za mjerenje i naplatu usluga elektroničkih komunikacija te sukladno svom zahtjevu za dodjelu ovlaštenja.
- III. Trgovačko društvo iz točke I. ovog rješenja ima pravo za obavljanje poslova za koji je izdano posebno ovlaštenje iz točke I. ovog rješenja naplaćivati naknadu za jedinični trošak mjerenja u iznosu navedenom u svom zahtjevu za dodjelu ovlaštenja.
- IV. Trgovačko društvo iz točke I. ovog rješenja ima pravo izmijeniti naknadu iz točke III. ovog rješenja, pri čemu je za izmjenu naknade potrebno ishoditi suglasnost HAKOM-a.
- V. Za vrijeme trajanja ovlaštenja trgovačko društvo iz točke I. ovog rješenja obvezno je u korist HAKOM-a plaćati godišnju naknadu za obavljanje ovlasti, u iznosu propisanom Pravilnikom o plaćanju naknada za obavljanje poslova Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti.
- VI. HAKOM će donijeti odluku o oduzimanju ovlaštenja u slučaju nepostupanja, prilikom obavljanja poslova za koje je izdano ovlaštenje iz točke I. ovog rješenja, sukladno uvjetima utvrđenim Zakonom o elektroničkim komunikacijama, propisima donesenim temeljem Zakona o elektroničkim komunikacijama te Uvjetima za dobivanje ovlaštenja za provođenje ispitivanja kakvoće usluga te ocjenu, ispitivanje i ovjeru sustava za mjerenje i naplatu usluga elektroničkih komunikacija ili ako nije u propisanom roku plaćena godišnja naknada za obavljanje poslova iz posebnog ovlaštenja.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) je, sukladno ovlasti iz članka 12. stavka 1. točke 18. Zakona o elektroničkim komunikacijama (dalje: ZEK) i članka 65. stavka 1. Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (dalje: Pravilnik), pokrenula postupak dodjele ovlaštenja za provođenje ispitivanja kakvoće usluga te ocjenu, ispitivanje i ovjeru sustava za mjerenje i naplatu usluga elektroničkih komunikacija (dalje: ovlaštenje), na razdoblje od pet godina počevši od 12. srpnja 2021.

Naime, sukladno članku 61. stavku 1. Pravilnika operatori čiji je prihod veći od 2% ukupnih prihoda na mjerodavnom tržištu elektroničkih komunikacijskih usluga ili od kojih to HAKOM zahtijeva, moraju o vlastitom trošku:

- najmanje svakih šest (6) mjeseci, ili iznimno u kraćem roku na zahtjev HAKOM-a, osigurati ocjenu i ispitivanje svojih sustava za obračun i naplatu za navedene usluge,
- najmanje svakih šest (6) mjeseci ili iznimno u kraćem roku na zahtjev HAKOM-a, provesti mjerenje kakvoće usluga,
- provesti sva poboljšanja sukladno zahtjevu HAKOM-a, a koja su potrebna kako bi sustavi za obračun i naplatu bili ovjereni kao sustavi koji odgovaraju svojoj namjeni.

Za ocjenu, ispitivanje i ovjeru sustava za obračun i naplatu, sukladno članku 61. stavku 4. Pravilnika, HAKOM može ovlastiti pravnu osobu.

Vezano uz mjerenja kakvoće usluga, sukladno članku 61. stavku 6. Pravilnika mjerenja mogu obaviti operatori sami ili putem ovlaštene osobe, a nadzor nad provedenim mjerenjima sukladno stavku 2. istog članka može obaviti HAKOM ili ovlaštena osoba.

Imajući u vidu kako je HAKOM za obavljanje poslova ispitivanja kakvoće usluga te ocjenu, ispitivanje i ovjeru sustava za mjerenje i naplatu usluga elektroničkih komunikacija prethodno dodijelio ovlaštenje koje ističe 11. srpnja 2021. te kako je ocijenio potrebnim da navedene poslove i dalje obavljaju ovlaštene osobe, 20. svibnja 2021. pokrenut je, raspisivanjem javnog poziva, novi postupak za dodjelu ovlaštenja za obavljanje navedenih poslova.

Obveze za potencijalne ovlaštenike te uvjeti i način dodjele ovlaštenja bili su propisani dokumentom Uvjeti za dobivanje ovlaštenja za provođenje ispitivanja kakvoće usluga te ocjenu, ispitivanje i ovjeru sustava za mjerenje i naplatu usluga elektroničkih komunikacija (dalje: Uvjeti za dobivanje ovlaštenja).

Pravne osobe mogle su podnijeti zahtjeve za dobivanje ovlaštenja do 10. lipnja 2021. do 10:00 sati.

U roku određenom javnim pozivom zaprimljena su dva zahtjeva za dobivanje ovlaštenja: trgovačkog društva MICRO-LINK d.o.o. i trgovačkog društva MASH-ICT d.o.o.

U odnosu na zahtjev i dostavljenu dokumentaciju društva MASH-ICT d.o.o. od 9. lipnja 2021., HAKOM je tražio dodatna pojašnjenja vezano uz dostavljene dokaze koji se odnose na postojanje kvalificiranog osoblja i njihove osposobljenosti za obavljanje poslova za koje se izdaje ovlaštenje te postojanje potrebnih sredstava.

Naime, podnositelji su morali dostaviti:

1. detaljan plan provedbe ispitivanja (na bazi 30 mjerenja godišnje),
2. jedinični trošak mjerenja,
3. postojanje kvalificiranog osoblja i sredstava,
4. dokaz da je pravna osoba neovisna od operatora
5. dokaz da djelatnici pravne osobe imaju najviši stupanj stručne i tehničke osposobljenosti te da nisu izloženi mogućnosti utjecaja, na bilo koji način, na njihovo stručno mišljenje ili rezultate ispitivanja, niti da će iskoristiti ispitivanja radi ostvarivanja osobnog probitka ili probitka povezane osobe, neke povlastice ili prava i sklapanja pravnog posla, odnosno kako bi na bilo koji drugi način interesno pogodovali sebi ili drugoj povezanoj osobi,
6. dokaz da djelatnici pravne osobe imaju odgovarajuće iskustvo u predmetnim ispitivanjima,
7. izjavu da će djelatnici pravne osobe primati naknadu koja ne ovisi o broju ponovljenih mjerenja, ocjena i ispitivanja niti o rezultatima ispitivanja,
8. izjavu da će djelatnici pravne osobe postupati sa svim informacijama prikupljenim prigodom provođenja predmetnog ispitivanja kao s poslovnom, odnosno službenom tajnom, sukladno posebnim propisima
9. dokaz o uplati iznosa od 700,00 kuna za sudjelovanje u postupku dodjele posebnog ovlaštenja.

Uvidom u dostavljenu ponudu utvrđeno je kako su dostavljeni svi traženi dokazi, ali kako je društvo MASH-ICT d.o.o. u svom zahtjevu navelo da će za potrebe obavljanja poslova iz ovlaštenja koristiti osoblje odnosno opremu društva RADIO-MOTO d.o.o., traženo je pojašnjenje pravnog odnosa navedenih društava.

U svojim pojašnjenjima od 28. i 29. lipnja 2021. MASH-ICT d.o.o. pojašnjava kako će za potrebe obavljanja poslova iz ovlaštenja koristiti određeni dio opreme društva RADIO-MOTO d.o.o., za što dostavlja ugovor o najmu s popisom mjerne opreme koja je predmet ugovora, dok će dio opreme/sredstava biti onaj društva MASH-ICT d.o.o., a da će mjerenja obavljati zaposlenici društva MASH-ICT d.o.o. koji za to imaju potrebne kvalifikacije.

Imajući u vidu sve dostavljene dokaze i pojašnjenja, utvrđeno je kako su ispunjeni uvjeti za dodjelu ovlaštenja društvu MASH-ICT d.o.o.

Naime, kao dokaz postojanja kvalificiranog i osposobljenog osoblja za rad s mjernom opremom društvo MASH-ICT d.o.o. dostavlja podatak o stručnom osoblju koje će obavljati poslove mjerenja, uvjerenje položenog stručnog ispita i upisa u Hrvatsku komoru ing. elektrotehnike, preslike certifikata za osposobljavanje za rad s mjernom opremom te dokaz o postojanju iskustva u obavljanju poslova mjerenja. Iz dostavljenih certifikata mjerne opreme utvrđeno je kako je riječ o opremi koja se koristi za obavljanje poslova mjerenja za koje se izdaje ovlaštenje. Osim toga društvo MASH-ICT d.o.o. dostavilo je i druge potrebne izjave i potvrde kako je propisano Uvjetima za dobivanje ovlaštenja.

Vezano uz opis mjerenja, MASH ICT d.o.o. navodi kako će mjerenje izvršavati u prometu u stvarnom vremenu u krajnjim točkama spoja u elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi operatora, što su za pokretnu mrežu SIM kartice, a za nepokretnu mrežu xDSL ili kabelski modemi. Jedinični trošak mjerenja je:

- za nepokretnu mrežu po mjerenju (trajanje min 8 sati):
 - voice 16.500,00 kn
 - data 17.300,00 kn

- za pokretnu mrežu po mjerenju (trajanje min 8 sati):
 - voice 20.300,00 kn
 - data 20.900,00 kn.

Slijedom navedenog odlučeno je kao u točki I. izreke.

Navedeno društvo obvezno je obavljati poslove iz dobivenog ovlaštenja sukladno uvjetima propisanim Pravilnikom o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, koji uređuje mjerila i kriterije za mjerenje kakvoće usluga i za sustave za obračun i naplatu, Uvjetima za dobivanje ovlaštenja, kao i svom zahtjevu. Stoga je odlučeno kao u točki II. izreke.

Za obavljanje poslova iz dobivenog ovlaštenja društvo ima pravo naplaćivati jedinični trošak mjerenja koji je navelo u svom zahtjevu, a u slučaju bilo kakve naknade izmjene navedenog troška obvezno je prethodno ishoditi suglasnost HAKOM-a. Navedeno uz razloga kako bi se osigurala transparentnost kako u radu i formiranju cijene tako i u pružanju usluge na tržištu, koju obavlja za potrebe HAKOM-a. Stoga je odlučeno kao u točkama III. i IV. izreke.

Sukladno članku 23. stavka 2. Pravilnika o plaćanju naknada za obavljanje poslova Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (NN br. 144/20) odlučeno je kao u točki V. izreke. Ovlaštenje će biti oduzeto ukoliko se pri obavljanju poslova za koje je ovlaštenje izdano ne postupi prema ZEK-u i podzakonskim propisima koji uređuju navedenu problematiku, kao niti sukladno Uvjetima za dobivanje ovlaštenja, slijedom čega je odlučeno kao u točki VI. izreke.

Slijedom navedenog, u skladu s člankom 12. stavkom 1. točkom 18. i člankom 17. stavkom 3. ZEK-a, člankom 65. stavkom 1. Pravilnika te člankom 23. stavkom 2. Pravilnika o plaćanju naknada za obavljanje poslova Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, riješeno je kao u izreci.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku 30 dana od dana primitka ovoga rješenja.

RAVNATELJ

mr.sc. Miran Gosta

Dostaviti:

1. MASH ICT d.o.o., Lanište 22, 10 000 Zagreb – UP-osobnom dostavom
2. U spis